



# Guide de Dépannage Technique & Opérationnel

**Batterie Lithium LiFePO4 - 628Ah (12.8V)**



**Manuel de référence pour les opérateurs et techniciens de flotte (V1.0)**

# CONTENU

<b>1. Introduction et Architecture du Système</b> .....	Page 3
<b>2. Commandes Manuelles du BMS (Bouton d'Alimentation)</b> .....	Page 4
<b>3. Résolution des Pannes (Dépannage Rapide)</b> .....	Page 5
• 3.1. Perte de connexion Bluetooth ou blocage de l'application	
• 3.2. Coupure soudaine de l'alimentation en cabine	
<b>4. Résolution des Pannes Moteur et Charge</b> .....	Page 6
• 4.1. Le camion refuse de démarrer (Problème de démarreur)	
• 4.2. La batterie ne se charge pas avec le moteur tournant	
• 4.3. Alertes de surchauffe	
<b>5. Inspection Physique et Points de Contrôle</b> .....	Page 7
<b>6. Réinitialisation du mot de passe</b> .....	Page 8
<b>7. Support Technique</b> .....	Page 9

# 1. INTRODUCTION ET ARCHITECTURE DU SYSTÈME

La batterie lithium LiFePO4 de 628Ah est conçue pour fournir une énergie fiable et prolongée pour vos besoins en cabine (Hôtel, APU, climatisation, hayon élévateur).

**Comprendre votre installation :** Pour garantir des performances optimales, votre système est divisé en deux rôles distincts :

- **La Batterie C8 Energy 628Ah :** Elle gère les charges prolongées (décharge continue maximale de 200A). Elle alimente le confort en cabine et les accessoires.
- **Le Module SkelStart (Si Applicable) :** C'est lui qui encaisse l'appel de courant massif (plus de 1000A) nécessaire au démarrage de votre moteur. La batterie C8 sert uniquement à maintenir ce module chargé.

Comprendre cette séparation est essentiel pour diagnostiquer efficacement la majorité des situations rencontrées sur la route.

## 2. COMMANDES MANUELLES DU BMS (BOUTON D'ALIMENTATION)

Le cœur de votre batterie est son BMS (Battery Management System). La majorité des réinitialisations de premier niveau s'effectuent via le bouton d'alimentation physique situé sur la batterie.

Voici les séquences de commandes essentielles à retenir :

- **1 Clic (Sortie de veille)** : Réveille la batterie de son mode sommeil profond et réactive la diffusion du signal Bluetooth.
- **Maintenir appuyé 5 secondes (Mode Sommeil)** : Éteint la batterie pour un stockage prolongé ou pour couper manuellement l'alimentation.
- **2 Clics rapides (Réserve d'urgence)** : Libère les 10 % d'énergie sécurisés par le système en cas de coupure pour décharge profonde. Permet de relancer les équipements critiques.
- **5 Clics rapides (Réinitialisation matérielle)** : Redémarre le module Bluetooth interne et remet le mot de passe de l'application à son état d'usine (généralement vide ou "666666").

## 3. RÉOLUTION DES PANNES (DÉPANNAGE RAPIDE)

### 3.1. Perte de connexion Bluetooth ou blocage de l'application

Les coffres à batteries métalliques peuvent parfois agir comme des boucliers et bloquer le signal Bluetooth.

- **Solution 1 :** Effectuez une réinitialisation matérielle en cliquant **5 fois rapidement** sur le bouton d'alimentation.
- **Solution 2 :** Rapprochez votre smartphone le plus possible du coffre à batterie (ou ouvrez le coffre si possible) lors de la première synchronisation.
- **Solution 3 :** Assurez-vous que la batterie n'est pas en mode veille. Faites un **simple clic** pour la réveiller.

### 3.2. Coupure soudaine de l'alimentation en cabine

Si vos équipements (réfrigérateur, onduleur, chauffage d'appoint) s'arrêtent brusquement, le BMS est probablement entré en mode protection (tension sous la barre des 10V).

- **Action immédiate :** Effectuez un **double clic rapide** sur le bouton d'alimentation pour déverrouiller la réserve d'urgence de 10 %.
- **Étape suivante :** Dès le retour du courant, démarrez immédiatement le moteur du camion pour relancer la charge via l'alternateur.

## 4. RÉOLUTION DES PANNES MOTEUR ET CHARGE

### 4.1. Le camion refuse de démarrer (Le démarreur claque)

Si le moteur ne se lance pas, la batterie lithium n'est généralement pas en cause. La batterie C8 n'est pas conçue pour fournir les 1000A du démarreur.

- **Vérification** : Le problème provient probablement du module SkelStart. Vérifiez que la batterie C8 recharge bien le supercondensateur. Si le démarreur tente de tirer son énergie directement de la batterie lithium, le système se coupera automatiquement par sécurité.

### 4.2. La batterie ne se charge pas avec le moteur tournant

- **Protection contre le froid** : Si la température interne de la batterie est inférieure à 0°C, le BMS bloque la charge pour protéger les cellules. Laissez la température remonter (ou laissez les tapis chauffants internes agir si équipés) avant que la charge ne reprenne.
- **Détection de l'alternateur** : Les alternateurs intelligents peuvent ne pas détecter la faible résistance du lithium. Un technicien devra vérifier la tension aux bornes (elle doit dépasser 13.5V moteur tournant) ou contrôler le chargeur DC-DC.

### 4.3. Alertes de surchauffe (Application mobile)

- **Cause** : Utilisation intensive continue ou exposition à une forte source de chaleur externe.
- **Solution** : Réduisez temporairement la consommation électrique en cabine pour laisser le système de refroidissement passif abaisser la température sous les 45°C.

## 5. INSPECTION PHYSIQUE ET POINTS DE CONTRÔLE

Si les manipulations logicielles ne résolvent pas le problème, une inspection visuelle est requise :

- **Intégrité du câblage de puissance** : Assurez-vous que les bornes principales sont fermement serrées. Les vibrations de la route peuvent desserrer les connexions, créant de la résistance et empêchant le transfert de l'énergie.
- **Isolation des circuits** : Confirmez visuellement que le circuit de démarrage est exclusivement connecté au module SkelStart, et que les accessoires de cabine sont connectés à la batterie C8 de 628Ah.
- **Connecteurs de communication** : Vérifiez les ports de connexion pour vous assurer qu'aucune fiche ne s'est débranchée.

## 6. RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

Si le mot de passe de connexion à l'application mobile C8 Energy est perdu ou refusé, une réinitialisation physique est nécessaire.

**Étape 1 (BMS) :** Localisez le bouton d'alimentation sur le BMS de la batterie et effectuez 5 clics rapides et consécutifs. Cela réinitialise le module Bluetooth et remet le mot de passe à son état d'usine (généralement "666666" ou un champ vide).

**Étape 2 :** Désinstaller puis réinstaller l'application

**Étape 3 (Application) :** Lancez l'application C8 Energy, connectez-vous avec le mot de passe par défaut si demandé entrer (666666) si non ne mettez rien et confirmez, puis naviguez dans les paramètres de l'application pour configurer un nouveau mot de passe.

## 7. SUPPORT TECHNIQUE

Si le problème persiste après avoir suivi les étapes de ce guide, n'intervenez pas sur les composants internes de la batterie et contactez le support technique C8 Energy.

### **Préparez les informations suivantes avant votre appel :**

- Le numéro de série de la batterie.
- Le modèle du camion.
- Une description des voyants allumés ou des codes d'erreur affichés sur l'application C8.

**COURRIEL:** [support@c8energy.com](mailto:support@c8energy.com)

**SANS FRAIS: 1-855-700-5490, OPTION 1**

**LOCAL: 514-722-0024, OPTION 1**